

**Индивидуальный предприниматель
Бусурина Софья Геннадьевна**

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

Бусурина Софья Геннадьевна



Приказ от 06.06.2025

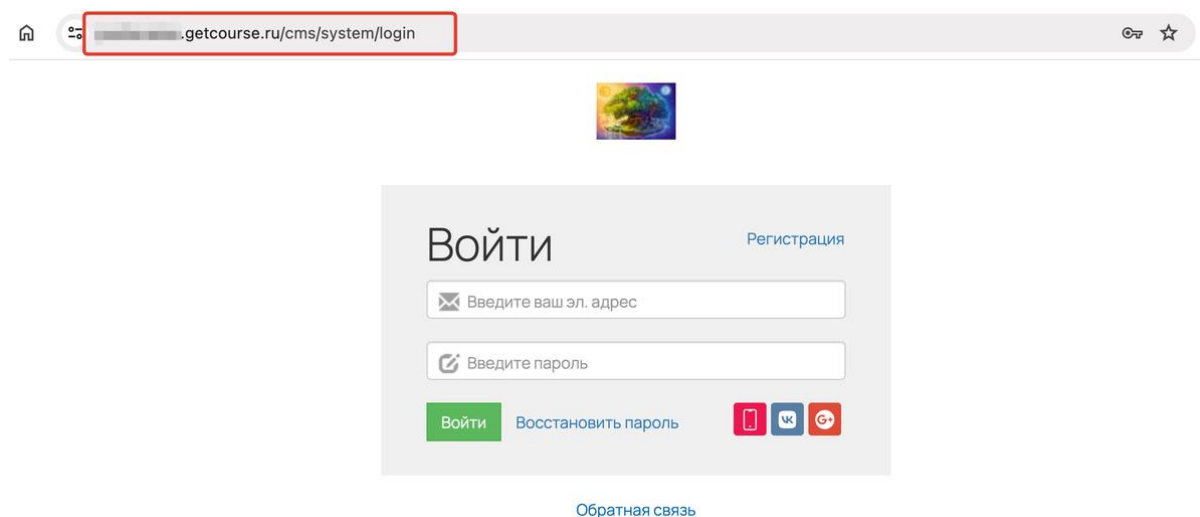
ИНСТРУКЦИЯ

**об осуществлении электронного обучения, дистанционных образовательных
технологий для обучающихся**

Санкт-Петербург,

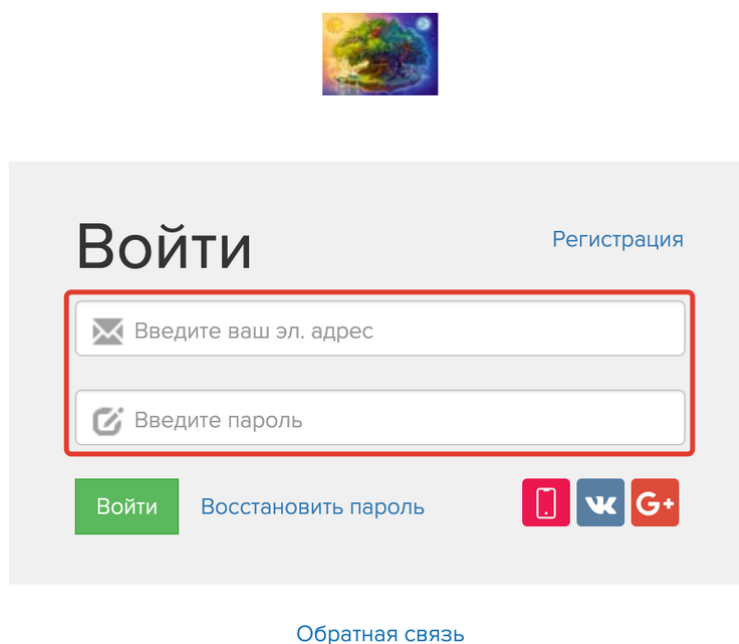
2025

1. Как войти в личный кабинет



Страница входа в онлайн-школу

На странице входа в личный кабинет в форме авторизации введите электронную почту, которую вы указывали при регистрации на курс, и пароль.



Введите логин и пароль от личного кабинета

Обратите внимание

- В разных школах у вас может быть один логин (email), но пароли для каждой школы по умолчанию будут разные.
- В отличие от **мобильного приложения**, в веб-версии вход в каждую школу выполняется отдельно, независимо от других аккаунтов.

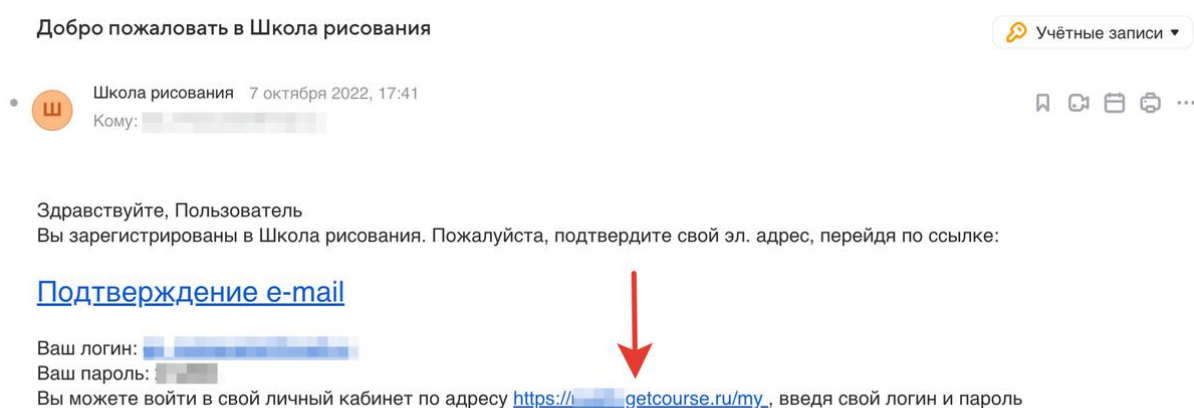
Как найти адрес школы

Чтобы найти адрес онлайн-школы воспользуйтесь одним из способов:

1. Найдите письма от школы в почтовом ящике.

После регистрации в онлайн-школе на вашу электронную почту по умолчанию отправляется письмо, содержащее адрес аккаунта и данные для авторизации (логин и пароль). Используйте эти данные, чтобы перейти в личный кабинет школы.

Вы также могли получать и другие письма от школы, содержащие её адрес, например, письмо со ссылкой на оплату заказа, купленный тренинг или рассылку с рекламой вебинара. В них тоже можно найти адрес школы, по которому вы сможете зайти в аккаунт.

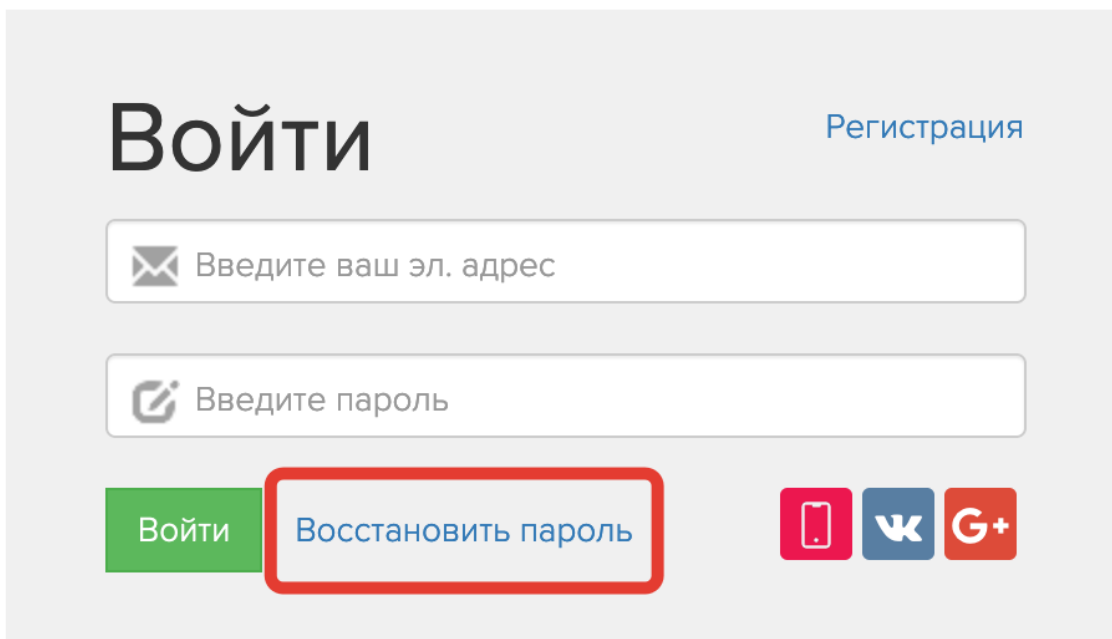


Письмо после регистрации

2. Используйте раздел «Мои аккаунты» в профиле на getcourse.ru.

Если у вас есть профиль на getcourse.ru, авторизуйтесь в нем. Из аккаунта платформы можно перейти в любой аккаунт школы, где вы зарегистрированы. Логин и пароль от профиля на getcourse.ru по умолчанию приходит в письме после регистрации с темой «Добро пожаловать в GetCourse».

После входа в профиль перейдите в раздел «Профиль» — «Мои аккаунты». Найдите нужную онлайн-школу в списке и нажмите на нее для перехода к аккаунту.

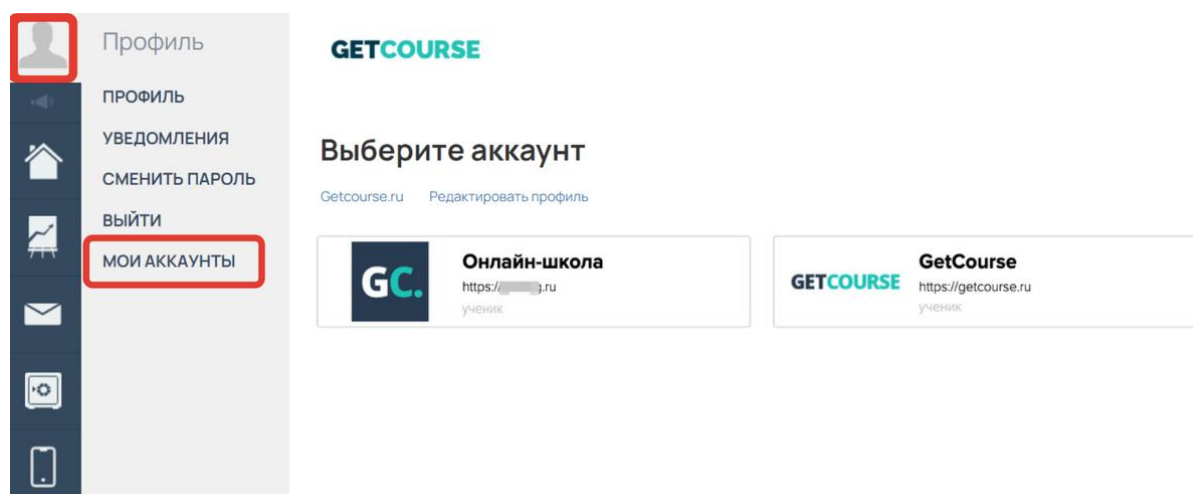


[Обратная связь](#)

Восстановить пароль

Обратите внимание

1. Если у вас нет профиля на getcourse.ru, зарегистрировать его можно по ссылке → <https://getcourse.ru/register-user>. Шаг регистрации онлайн-школы можно пропустить.
2. В разделе «Обучение» — «Тренинги» на getcourse.ru не будут отображаться курсы, которые вы приобретали в разных онлайн-школах, т.к. это аккаунт самой платформы.
3. Список школ в разделе «Мои аккаунты» получится увидеть, только если ваша эл.почта подтверждена. Подтвердить почту можно из письма в почтовом ящике «Добро пожаловать в GetCourse».

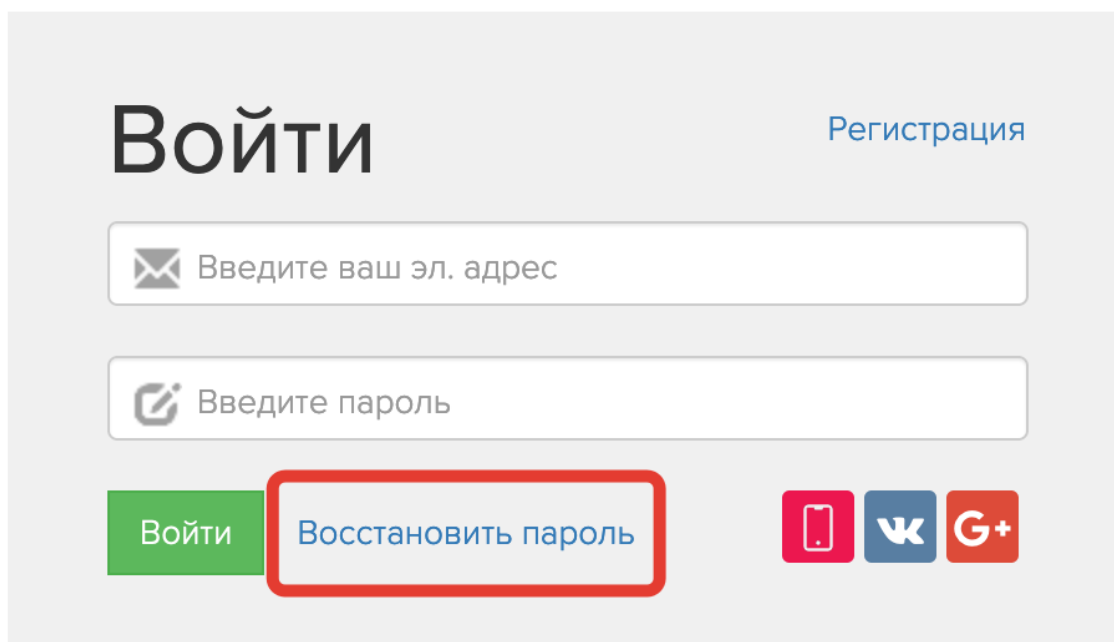


Раздел «Мои аккаунты» в профиле на getcourse.ru

Как найти пароль

Логин и пароль от личного кабинета онлайн-школы можно найти в письме, которое приходит от этой школы после регистрации.

Если письма нет или ранее вы изменили пароль по умолчанию, воспользуйтесь кнопкой «Восстановить пароль» на странице входа. В открывшемся поле введите адрес электронной почты — на него будет отправлена ссылка для восстановления. Перейдите по ней и следуйте инструкции.



The image shows a login interface with the following elements:

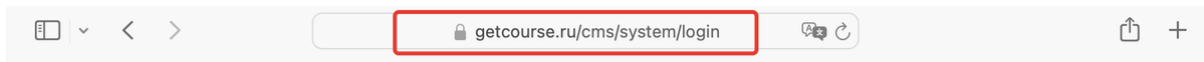
- Header: "Войти" (Login) in large black font, and "Регистрация" (Registration) in blue text to the right.
- Input fields: Two white input boxes with rounded corners. The first contains an envelope icon and the text "Введите ваш эл. адрес" (Enter your email address). The second contains a key icon and the text "Введите пароль" (Enter password).
- Buttons: A green button labeled "Войти" (Login) and a blue button labeled "Восстановить пароль" (Reset password). The "Восстановить пароль" button is highlighted with a red rectangular border.
- Social media icons: Three small square icons for mobile, VK, and Google+.

[Обратная связь](#)

Восстановить пароль

Как войти в аккаунт, если при попытке входа отображается ошибка «Почта не зарегистрирована»

Данная ситуация может возникнуть, если вы пытаетесь войти в аккаунт самой платформы по адресу getcourse.ru, где ранее не регистрировались.



GETCOURSE

Забыли пароль?

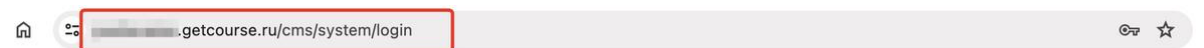
Эл. адрес

Эл. адрес не зарегистрирован [Вернуться](#)

[Обратная связь](#)

Ошибка «Почта не зарегистрирована»




Если вы хотите перейти к купленному курсу, нужно зайти в аккаунт той школы, где вы его приобрели. Для этого в адресной строке браузера введите адрес нужной онлайн-школы.



Войти [Регистрация](#)

✉ Введите ваш эл. адрес

🔑 Введите пароль

[Войти](#) [Восстановить пароль](#)   

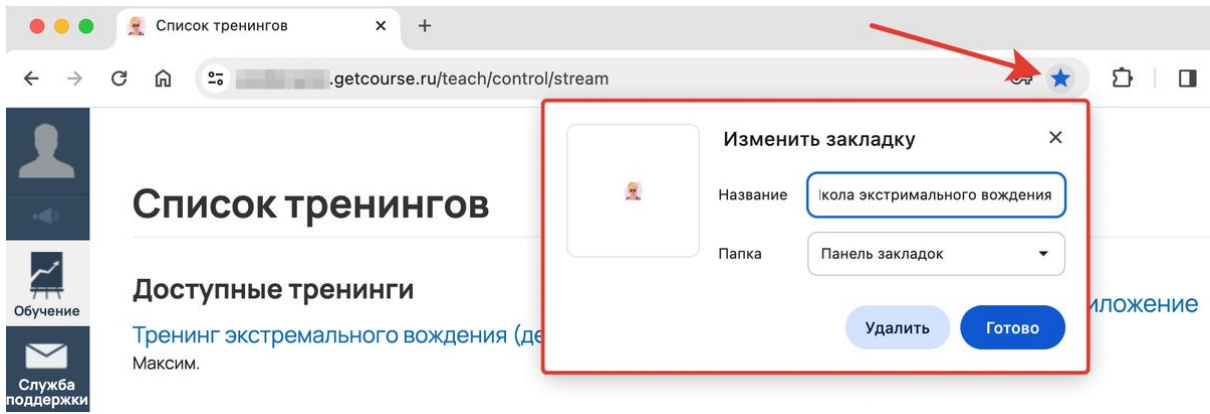
[Обратная связь](#)

Проверьте адрес онлайн-школы в адресной строке

Совет

Чтобы не тратить время на поиск адреса аккаунта нужной онлайн-школы, добавьте его в закладки вашего браузера.

Обратите внимание: в разных браузерах интерфейс добавления в закладки может отличаться.



Добавление адреса онлайн-школы в закладки

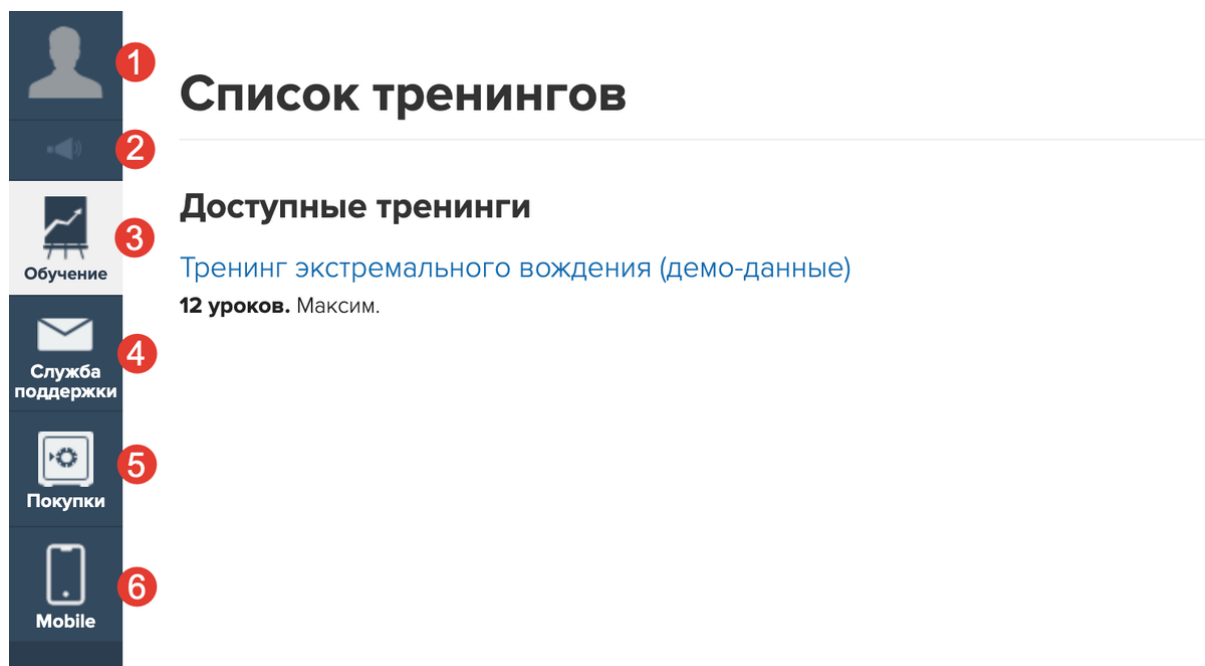
2. Как устроен личный кабинет

Личный кабинет — это ваш профиль внутри онлайн-школы, с которого вы можете проходить обучение, общаться с поддержкой школы и просматривать свои покупки.

Личный кабинет ученика автоматически формируется для вас после регистрации или оформления заказа в онлайн-школе.

По умолчанию личный кабинет ученика состоит из следующих разделов:

1. **Профиль** — информация о вас и общие настройки профиля.
2. **Информер** — уведомления от школы.
3. **Обучение** — раздел для прохождения курсов и просмотра информации по процессу обучения.
4. **Служба поддержки** — раздел для связи с поддержкой онлайн-школы.
5. **Покупки** — раздел для просмотра информации о ваших заказах и покупках в этой школе.
6. **Mobile** — подключение к мобильному приложению GetCourse.



Разделы в личном кабинете ученика

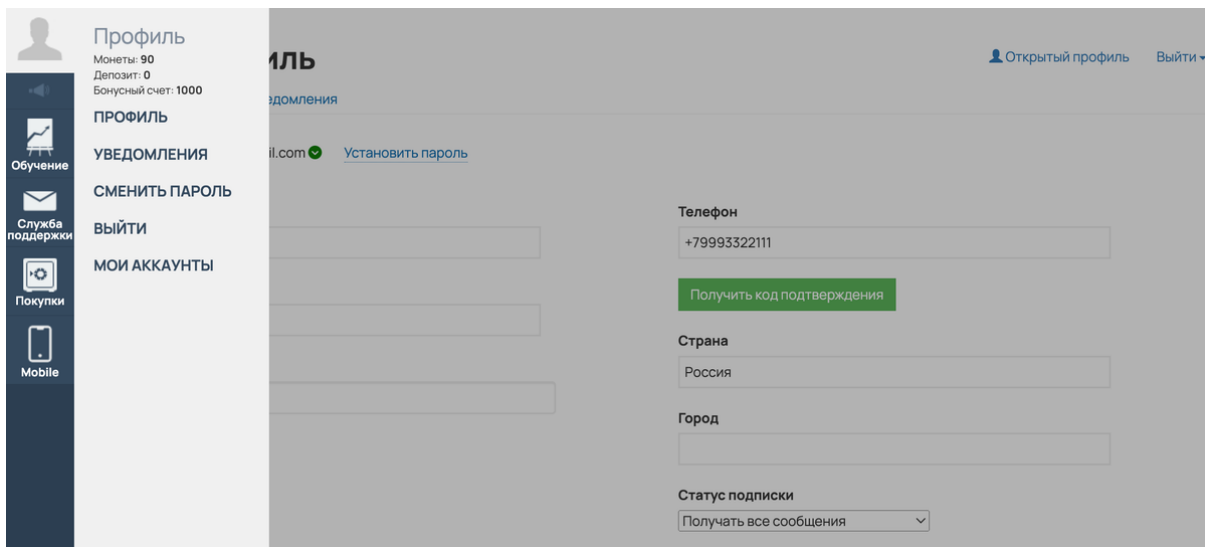
Обратите внимание

Внешний вид личного кабинета может отличаться в зависимости от индивидуальных настроек онлайн-школы.

Профиль

Данный раздел состоит из следующих подразделов:

- «Профиль»,
- «Уведомления»,
- «Сменить пароль»,
- «Выйти»,
- «Мои аккаунты».



Раздел «Профиль»

В подразделе «Профиль» на вкладке «Основное» можно:

1. Изменить пароль.
2. Внести информацию о себе.
3. Выбрать язык интерфейса.
4. Установить аватар.
5. Управлять **привязанной картой**.
6. Изменять **статус и категории подписки** на рассылки, выбрать основной мессенджер.
7. Привязать свои соц. сети.

E-mail: [email] [Установить пароль](#) 1

Привязанные карты 5

Карта: 4 [card] доступна авто-оплата [trash]
13.10.2023 11:12 Геткурс

Имя Алена	Телефон +79 [phone]
Фамилия [input]	Получить код подтверждения
День рождения [calendar] [input]	Страна Россия
Пол Женский	Город Краснодар

 2


Язык интерфейса 3
По умолчанию

Статус подписки 6
Получать все сообщения

Общие рассылки
 Акции и спец. предложения
 VIP клиентам

Основной мессенджер Автоматически

Аватар 4



[изменить](#) [удалить](#)

7

 Алёна [input] [отвязать](#)

 Google+ [input]

О себе

Изменение информации о пользователе

Уведомления

На этой вкладке вы можете:

1. Подключить/отключить Telegram, ВКонтакте или Viber для получения сообщений в эти каналы связи (возможность подключения определяется настройками аккаунта школы).
2. Настроить, какие уведомления и каким способом хотите получать: информер, электронный адрес, Telegram, приложение.

Настройки уведомлений

Общие

Уведомления

Подключить Telegram

VK подключен

Отключить

1










Уведомление	Состояние	Информер	Эл. адрес	Telegram	Приложение
Прием платежа	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получено сообщение или ответ от техподдержки	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарий на сайте или в блоге	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Лайк ваших комментариев или работ	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В тренинге новый комментарий	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Открыт новый урок	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарий к ответу в уроке	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответ в уроке проверен	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Операции с бонусным счётом	по умолчанию ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Остальные уведомления	по умолчанию ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

Настройка уведомлений

Информер

Если для отправки уведомлений из онлайн-школы выбран «Информер», то их можно будет найти в специальном разделе, вход в который находится под аватаркой. Цифра на иконке раздела отображает количество непрочитанных уведомлений.

	<p>Уведомления (2) Отметить прочитанными</p>
<p style="text-align: center; background-color: red; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; margin: 0 auto;">2</p>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Пользователь, ответ в уроке «Урок 3» принят преподавателем ✕</p> <p>Перейдите по ссылке только что</p> </div> </div>
<p style="text-align: center;"> Обучение</p>	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Пользователь, ответ в уроке «Урок с тестированием» принят преподавателем ✕</p> <p>Перейдите по ссылке только что</p> </div> </div>
<p style="text-align: center;"> Служба поддержки</p>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Пользователь ответил на анкету Сбор данных Вт 21 Фев</p> </div> </div>
<p style="text-align: center;"> Покупки</p>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Пользователь ответил на анкету Анкета 1 Вт 21 Фев</p> </div> </div>
<p style="text-align: center;"> Mobile</p>	

Раздел «Информер»

Мои аккаунты

В подразделе «Мои аккаунты» отображаются аккаунты других онлайн-школ, в которых вы зарегистрированы в качестве ученика с тем же электронным адресом.

Профиль
Монеты: 90
Депозит: 0
Бонусный счет: 1000

ПРОФИЛЬ
УВЕДОМЛЕНИЯ
СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ
ВЫЙТИ
МОИ АККАУНТЫ

Выберите аккаунт

Getcourse.ru Редактировать профиль

GC
ученик

Школа рисования
ученик

Lukomor'e
ученик

Раздел «Профиль» — «Мои аккаунты»

Чтобы переключиться на другую онлайн-школу, кликните по ее баннеру. Далее откроется окно авторизации, в котором нужно будет ввести логин и пароль от данного аккаунта. Затем нажмите кнопку «Войти».



Войти [Регистрация](#)

Введите ваш эл. адрес

Введите пароль

Войти Восстановить пароль

[Обратная связь](#)

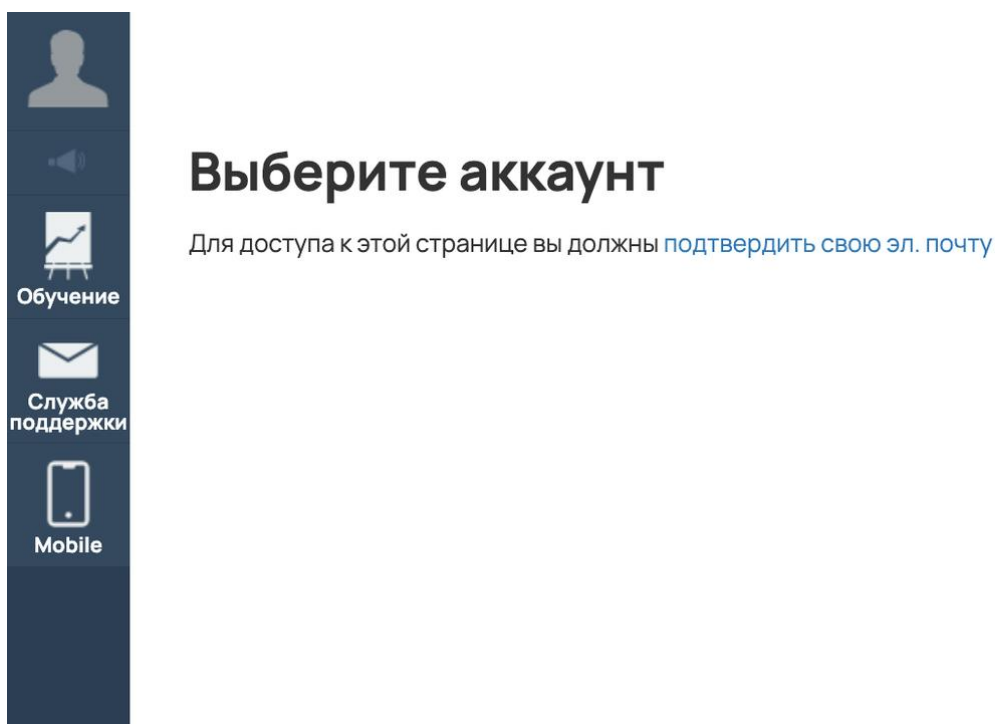
Окно авторизации в аккаунте

Обратите внимание

Список школ в разделе «Мои аккаунты» получится увидеть, только если ваша эл.почта подтверждена. Подтвердить почту можно:

- в письме, пришедшем после регистрации с темой «Добро пожаловать в <название_аккаунта>», нажмите «Подтверждение e-mail»;

- в разделе «Мои аккаунты» нажмите на «подтвердить свою эл. почту».

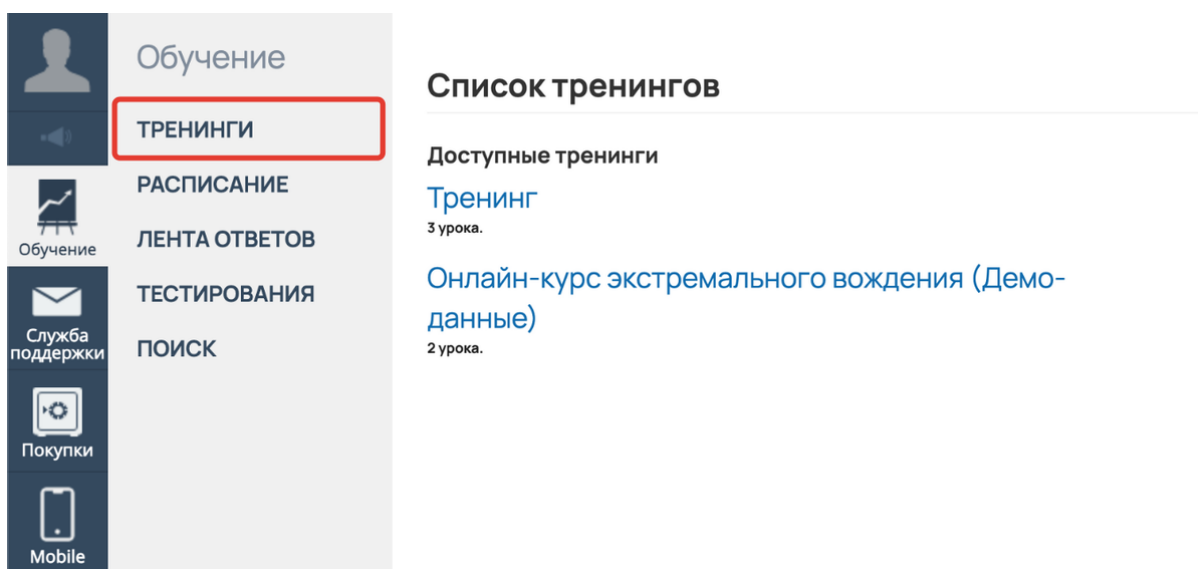


Раздел «Мои аккаунты», когда почта не подтверждена

Обучение

В этом разделе находятся следующие вкладки:

- **Тренинги** — здесь отображаются доступные обучающие курсы.



Раздел «Обучение — Тренинги»

- **Расписание** — если в одном из курсов настроено расписание, на данной вкладке будут отображаться актуальные события, которые запланированы на ближайшую неделю.

Статус	Урок	Учитель
Ср 17 Янв 09:00	Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные): Первый урок	Марта Муравьева

Раздел «Обучение — Расписание»

- **Лента ответов** — вкладка содержит ваши ответы на задания в уроках, а также оценки и комментарии кураторов.

Все тренинги 2

Тренинг 1

Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные) 1

Все тренинги

Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные). Первый урок
Алена [avatar] • **только что** • Ответ создан только что
А какое задание лучше первым выполнять?

Нравится • Подписаться

добавить комментарий к ответу

Тренинг: Вводный урок
Алена [avatar] • **1 минуту назад** • Ответ создан 1 минуту назад
Направляю вам свою работу

Задание ожидает проверки
Редактировать ответ

Нравится • Подписаться

добавить комментарий к ответу

Раздел «Обучение — Лента ответов»

- **Тестирования** — здесь хранятся результаты пройденных тестирований, если школа разрешила их показ для учеников.

Тестирования Алена [avatar]

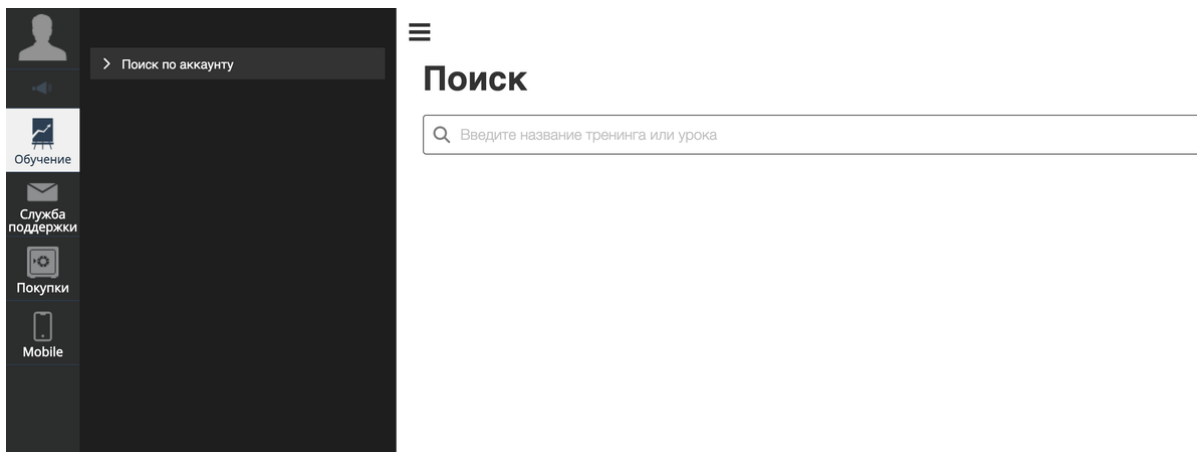
Все тестирования

Новый год 1

Новый год	
Создан	17 минут назад
Статус	завершен
Как вы планируете отмечать Новый год?	Дом с семьей
Баллов	1

Раздел «Обучение — Тестирования»

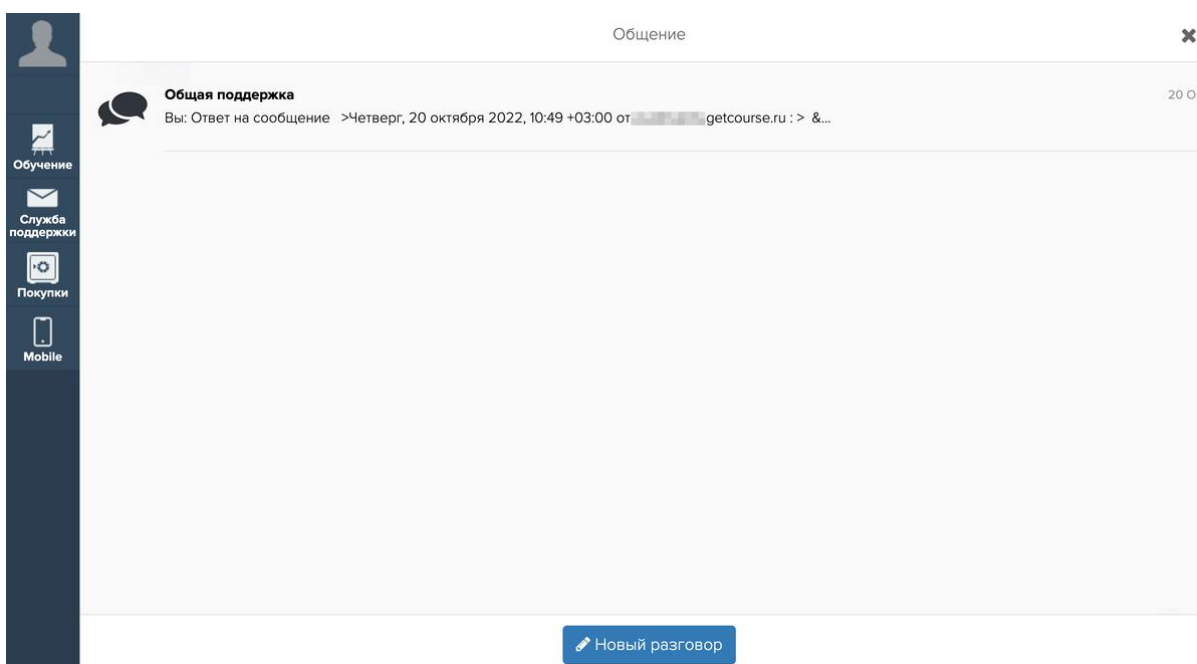
- **Поиск** — здесь вы можете найти доступный тренинг или урок по названию.



Раздел «Обучение — Поиск»

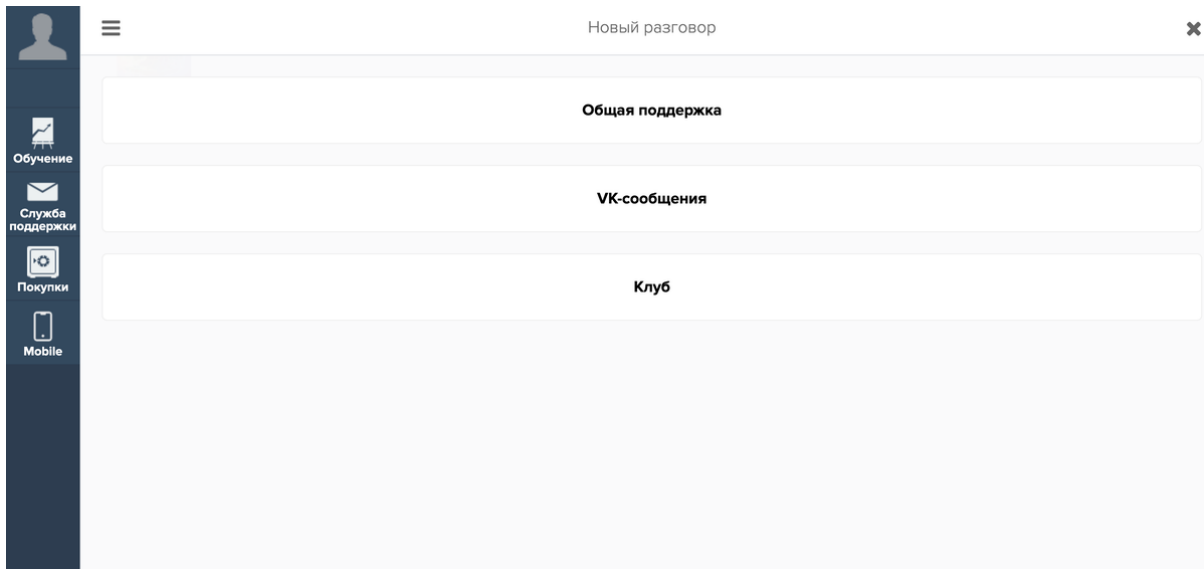
Служба поддержки

В этом разделе можно задать вопрос в поддержку онлайн-школы, в которой проходите обучение, или посмотреть предыдущие диалоги.



Раздел «Служба поддержки»

Если в школе настроены отделы клиентской поддержки, то после нажатия на кнопку «Новый разговор» сначала выберите отдел, в который будет направлено обращение.



Отделы клиентской поддержки

Покупки

После оформления первого заказа в аккаунте появится раздел «Покупки», в котором находится:

1. Информация о купленных курсах.
2. Список созданных заказов.
3. Персональные промокоды.

Мои покупки

На счету: **0 руб.**. Бонусные рубли: **0 руб.**. Всего: **0 руб.**

[Мои промокоды](#)

Незавершенные заказы

Номер	Заказ	Статус	Стоимость
Заказ #0382	Предложение Перейти к оплате	Новый	10 000 руб.

Купленные продукты

Подписка	Период	Статус	Заканчивается
Покупка #0279. Подписка	с 07 Июн 2023 до 07 Июл 2023	Активна	через 29 дней
Покупка #0278. Продукт	с 31 Май 2023 до 30 Июнь 2023	Активна	через 23 дня
Покупка #0267. Продукт	Период не ограничен	Активна	
Покупка #0257. Продукт	с 27 Окт 2022 до 30 Ноя 2022	Завершена	188 дней назад
Покупка #0255. Продукт	Период не ограничен	Активна	
Покупка #0248. Платный Прошлое	Период не ограничен	Активна	

Раздел «Покупки»

При нажатии на покупку из списка «Купленные продукты» откроется карточка с подробной информацией.

Если покупка включает возможность самостоятельного продления, то из карточки можно продлить доступ к курсу или настроить автоматическое продление.

Мои покупки

Покупка #0279. Подписка

Перейти к тренингу: [Тренинг с подпиской](#)

Поле	Значение
Продукт	Подписка
Номер покупки	0279
Отображаемое имя	Пользователь
Период	с 07 Июн 2023 до 07 Июл 2023
Статус	Активна
Создан	только что
Стоимость	2 000 руб.

Продление

Продлевать автоматически

Дата завершения: **через 29 дней**

Подписка: 2 000 руб.

Подписка: 5 000 руб.

[Продлить сейчас](#)

Заказ	Позиция	Дата	Статус	Стоимость
Заказ #0385	Подписка	только что	Завершен	2 000 руб.

Продление доступа учеником

Чтобы оплатить созданный ранее заказ, найдите его в списке «Незавершенные заказы» и нажмите кнопку «Перейти к оплате».

Мои покупки

На счету: 0 руб.. Бонусный счет: 1 000 руб.. Всего: 1 000 руб.

Мои промокоды

Незавершенные заказы

Номер	Заказ	Статус	Стоимость
Заказ #0185	Платный Книга Перейти к оплате	Новый	1 000 руб.
Заказ #0383	Предложение Перейти к оплате	Новый	10 000 руб.

Купленные продукты

Для оплаты заказа нажмите «Перейти к оплате»

При наличии персонального промокода для его просмотра и активации перейдите в подраздел «Мои промокоды».

Mobile

В данном разделе вы можете увидеть QR-код и инструкцию для скачивания мобильного приложения GetCourse.

Приложение — это удобный способ обучения со смартфона или планшета. В приложении можно:

- просматривать тренинги,
- задавать вопросы к урокам,
- отправлять ответы на домашние задания.



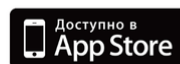
Приложение GetCourse



Скачайте приложение и проходите тренинги в смартфоне.

1. откройте приложение "Камера" на iPhone или Android
2. наведите камеру на QR-код
3. откройте предложенную ссылку

Также вы можете скачать приложение напрямую



Раздел «Mobile»

3. Частые вопросы

Кому задавать вопросы по обучению?

Во время обучения у вас может возникнуть множество вопросов, например:

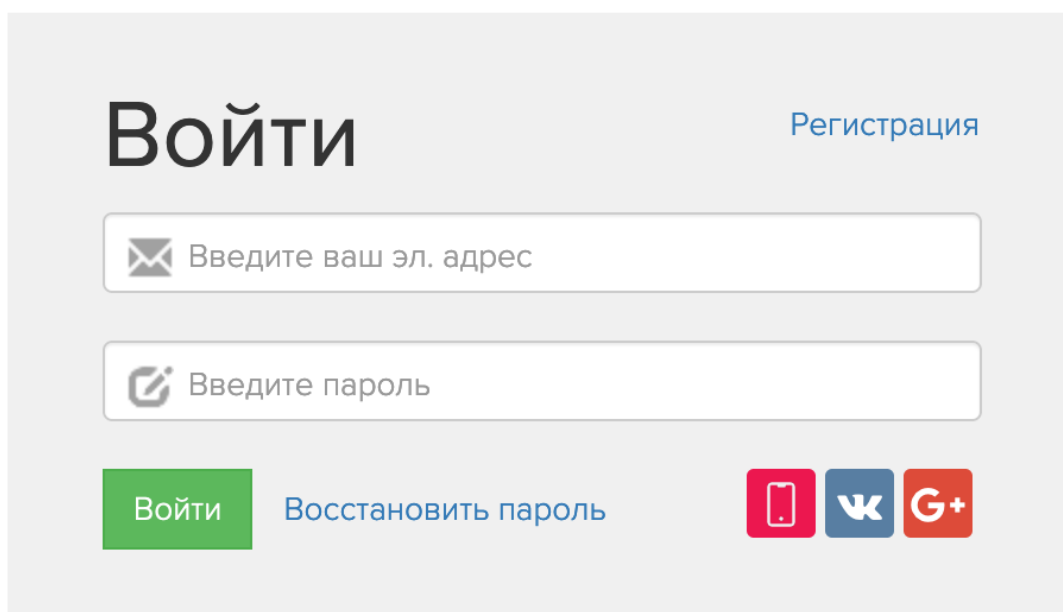
- Как продлить доступ к курсу?
- Останется ли у меня доступ к материалам после прохождения тренинга?
- Как изменить электронную почту в профиле?
- Как вернуть оплату за покупку?
- Как удалить аккаунт? и т.д.

Вопросы по приобретению курсов и процессу обучения необходимо задавать в техническую поддержку той школы, где вы приобрели курс.

Как написать в поддержку онлайн-школы?

Написать в поддержку школы можно одним из способов:

1. По кнопке «Обратная связь» на странице входа в аккаунт или по прямой ссылке вида https://уникальный_адрес_школы/cms/system/contact.



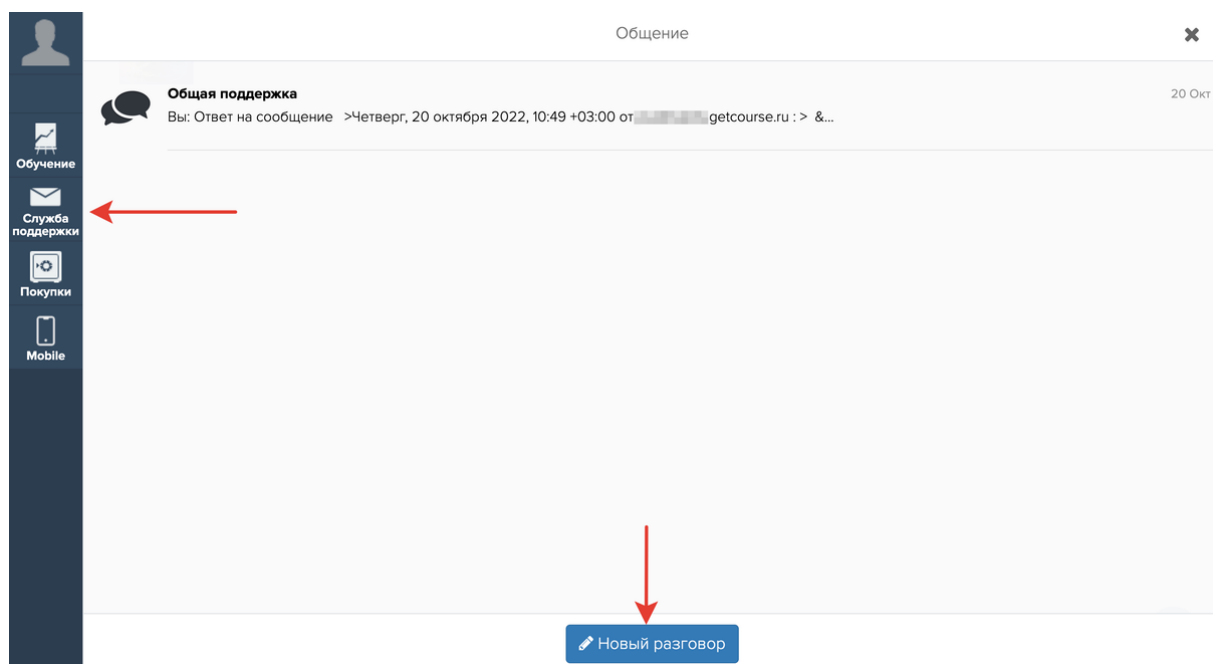
The image shows a login interface with the following elements:

- Header: "Войти" (Login) in large black font, and "Регистрация" (Registration) in smaller blue font to the right.
- Input fields: Two white input boxes with rounded corners. The first has an envelope icon and the placeholder text "Введите ваш эл. адрес" (Enter your email address). The second has a key icon and the placeholder text "Введите пароль" (Enter password).
- Buttons: A green button labeled "Войти" (Login) and a blue button labeled "Восстановить пароль" (Reset password).
- Social media icons: Three small square icons for mobile, VK, and Google+.

Обратная связь

Обратная связь

2. Через раздел «Служба поддержки» в аккаунте школы.



Раздел «Служба поддержки»

3. **Отправив ответ на любое письмо или уведомление, пришедшее из аккаунта школы.**
4. **Напрямую через контакты школы.** Номер телефона школы/менеджера, электронную почту, социальные сети или другую контактную информацию можно попробовать найти на сайте школы или в интернете.

Обратите внимание

Если не удастся связаться с поддержкой школы, напишите в **техническую поддержку GetCourse**. В запросе укажите адрес или название школы.